Processo Seletivo 03126/2026

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Mobilizador Educacional

1 - Captar novas oportunidades com foco no cliente Pessoa Física, atuando em indústrias e em ações externas para promover a modalidade EJA do Sistema FIESC, por meio da divulgação de seus diferenciais e benefícios, do esclarecimento de dúvidas e do direcionamento adequado do cliente. Participar e/ou organizar workshops, feiras, eventos e demais ações de networking, potencializando a visibilidade da EJA e contribuindo para a conversão qualificada de interessados em matrículas.
2 - Propor e participar do planejamento de agendas externas junto à área de mercado e demais envolvidos, assegurando a preparação e organização dos materiais de divulgação (folders, banners, stands, entre outros) utilizados na prospecção, visando maior assertividade nas ações e o alcance das metas estabelecidas.
3 - Responder pela captação e conversão qualificada das matrículas da EJA, realizando o monitoramento contínuo dos indicadores de permanência e atuando de forma preventiva para mitigar riscos de desistência, evasão e/ou exclusão de estudantes.
4 - Sondar necessidades e qualificar oportunidades, registrando no CRM todas as atividades, interações e informações relevantes sobre clientes potenciais, assegurando acompanhamento adequado, rastreabilidade e continuidade no processo de atendimento e conversão.
5 - Garantir a coleta, conferência e organização dos documentos necessários à matrícula dos futuros estudantes, preferencialmente pelo fluxo em formato e-commerce, contribuindo para a efetivação das matrículas e para o registro preciso nos sistemas institucionais.
6 - Apoiar o acompanhamento inicial do estudante, identificando situações de risco de desistência e/ou evasão e desenvolvendo ações preventivas e estratégias de engajamento que promovam a permanência e impactem positivamente os índices de conclusão.
7 - Fortalecer o relacionamento com os estudantes, participando de aulas inaugurais e realizando visitas periódicas às turmas, mantendo-se como referência acessível tanto no período inicial da matrícula quanto em casos de evasão, facilitando o retorno do estudante à escolaridade.
8 - Realizar o diagnóstico dos estudantes desistentes ou evadidos, estruturando ações de reengajamento e retorno à escolaridade. Analisar histórico acadêmico, turmas de origem, áreas de conhecimento cursadas e pendentes, bem como turmas em andamento, a fim de planejar o percurso formativo necessário para conclusão e apoiar a reintegração qualificada desses estudantes.
9 - Apoiar o planejamento e a execução de planos de ação voltados ao engajamento dos estudantes, contribuindo para a permanência, retenção e conclusão do curso e/ou modalidade.
10 - Apoiar o planejamento e a aplicação das pesquisas institucionais da EJA, realizando alinhamento com as equipes, participando das estratégias de engajamento e monitoramento e acompanhando a taxa de respondentes e os resultados obtidos, assegurando a aplicação eficiente das pesquisas.
11 - Participar de treinamentos, capacitações e estudos na área, além de articular e compartilhar boas práticas com os pares, visando promover a excelência dos cursos e modalidades da educação do Sistema FIESC.
12 - Zelar pela segurança, confidencialidade, integridade e arquivamento adequado dos documentos e informações relacionadas à área e aos clientes, observando as normas vigentes e as diretrizes institucionais.
13 - Executar outras atividades correlatas, conforme orientação do superior imediato, que contribuam para o alcance dos objetivos institucionais.