Processo Seletivo 03114/2026

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Técnico de Suporte de TI - Júnior

1. Contribuir para o atendimento das demandas de TI, por meio da aplicação de soluções, atendendo aos objetivos de eficiência e de eficácia da área;
2. Auxiliar analistas na execução de operações e de projetos de Segundo Nível,através da execução de procedimentos e de processos definidos na área de atuação;
3. Apoiar no desenvolvimento das atividades das equipes de segundo nível, conforme padrões e requisitos estabelecidos na sua respectiva área de atuação, por meio da formulação de relatórios, de pareceres e de outros documentos necessários;
4. Controlar equipamentos e sistemas, de forma a mantê-los operacionais, com disponibilidade e eficiência, acionando outras partes, quando aplicável;
5. Auxiliar na implantação de soluções tecnológicas, por meio das orientações dos analistas, observando processos e procedimentos estabelecidos na GETIC;
6. Realizar suporte técnico em TI aos usuários, no local ou remoto de acordo com a necessidade;
7. Realizar suporte a eventos audiovisuais presencial e online, operando sistemas de som, vídeo e áudio de acordo com instruções técnicas preestabelecidas;
8. Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.