Processo Seletivo 02815/2026

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Agente de Mercado Pessoa Física - Pleno

Prospectar clientes pessoa física, por meio da sondagem, apresentação e negociação dos produtos e/ou serviços, visando a conversão em vendas;

Identificar oportunidades de negócios, visando maximizar a comercialização de produtos e/ou serviços específicos para o público Pessoa Física;

Realizar a venda dos produtos e/ou serviços para clientes pessoa física, por meio do atendimento presencial, telefônico e/ou canais digitais, visando o alcance das metas de vendas;

Orientar os clientes, no que se refere aos produtos e serviços, por meio da apresentação do portfólio das unidades, com o objetivo de sanar dúvidas e prestar informações pertinentes;

Realizar pesquisas de satisfação do produto e/ou junto aos clientes, conforme o direcionamento das estratégias comerciais, visando identificar oportunidades de melhorias em produtos/serviços;

Realizar os registros comerciais nos sistemas necessários para a execução das atividades de vendas;

Atuar na resolução de problemas dos clientes pessoa física, garantindo a reputação da empresa e a manutenção do cliente / venda;

Cumprir as exigências legais, requisitos de confidencialidade, confiabilidade e arquivamento dos documentos e das demais informações relacionadas a área e clientes de acordo com as políticas e diretrizes comerciais;

Operacionalizar as campanhas de vendas para a equipe de pessoa física, executando estratégias comerciais, com o objetivo de alcançar as metas estabelecidas;

Monitorar os indicadores comerciais de pessoa física, por meio do acompanhamento semanal dos dados, visando identificar o alcance das metas;

Identificar oportunidades de melhoria dos processos comerciais, por meio do levantamento de entraves do processo e ou insatisfações do clientes, buscando o alinhamento com as áreas responsáveis;

Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.