



## Processo Seletivo 02710/2024

### Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Demonstrador

1. Realizar o atendimento personalizado, por meio de abordagem pessoal ou por telefone, oferecendo produtos específicos, a fim de suprir os clientes em todas as suas necessidades;
2. Orientar os clientes quanto ao uso e os benefícios da utilização dos produtos, especialmente nas categorias dermocosméticos, cuidados com a pele, maquiagem, e produtos de beleza de forma geral, por meio de abordagem direta, visando o alcance das metas e o bem-estar do cliente;
3. Manter a estética de exposição dos produtos, por meio da limpeza, da organização das prateleiras, do controle de precificação e da validade, visando garantir a melhor visualização e facilitar o autoatendimento;
4. Repassar à equipe da loja, as informações adquiridas em treinamentos sobre dermocosméticos, cuidados com a pele, maquiagem e produtos de beleza de forma geral, orientando quanto a utilização e as técnicas de venda;
5. Realizar a exposição de mercadorias nas pontas de gôndolas e vitrines, utilizando objetos de decoração e as habilidades manuais, possibilitando a exposição atraente de produtos previamente definidos;
6. Auxiliar nas campanhas e nos eventos realizados interna e externamente, por meio da prestação de serviços envolvendo a demonstração e a orientação sobre os produtos, a fim de incrementar as vendas;
7. Acompanhar a demanda dos produtos, especialmente, nas categorias dermocosméticos, cuidados com a pele, maquiagem, e produtos de beleza de forma geral, identificando e repassando à central de compras, as informações de rupturas e lançamentos procurados pelos clientes, visando a adequação do mix de produtos e estoque as necessidades do mercado;
8. Elaborar e apresentar, ao superior imediato, relatórios de vendas, de promoções, demonstrações e de pesquisa, objetivando mantê-lo informado e subsidiá-lo nas tomadas de decisões;
9. Ter atuação prioritária nas vendas das categorias de dermocosméticos, cuidados com a pele, maquiagem e produtos de beleza de forma geral.
10. Participar dos treinamentos oferecidos pela empresa com foco nas categorias de dermocosméticos, cuidados com a pele, maquiagem e produtos de beleza de forma geral.
11. Realizar atendimento do cliente no caixa, mediante orçamento lançado no sistema, e a conferência de produtos e valores, visando sinalizar a venda.
12. Realizar a operação necessária no seu caixa e procedimentos padrão de conferência, tanto na abertura quanto no fechamento do caixa.
13. Dar suporte no atendimento ao cliente também em outras categorias, quando necessário.
14. Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.