



Processo Seletivo 02630/2024

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Agente de Mercado Pessoa Jurídica - Pleno

Efetuar o diagnóstico das necessidades dos clientes, realizar a oferta e conversão para venda dos produtos/convênios em empresas de médio ou grande porte por meio de um planejamento de visitas e contatos;

Operacionalizar os planos para a captação e o aumento das vendas, conforme as estratégias comerciais;
Efetuar a oferta, venda dos produtos e dos convênios, em empresas por meio de planejamento e/ou realização de visitas e contatos;

Elaborar as propostas comerciais de média complexidade e, quando necessário, alinhá-las com as equipes dos negócios e outras áreas/unidades;

Realizar o atendimento e orientar os clientes, no que se refere aos produtos e aos convênios, apresentando o portfólio das unidades, dirimindo dúvidas e prestando informações pertinentes;

Diagnosticar e sanar as dificuldades do cliente, por meio da interação com eles;

Realizar follow-up das negociações e propostas comerciais;

Manter-se atualizado sobre os produtos e serviços oferecidos pelo sistema FIESC, visando maior efetividade no alcance da taxa de conversão estabelecida;

Acompanhar a carteira de clientes, visando alcançar as metas e identificação de oportunidades e potenciais clientes;

Atuar na concepção e levantamento de demandas para desenvolvimento de novos produtos e processos, fornecendo as informações sobre as necessidades, concorrência e ou percepção de valor do cliente nos produtos e serviços do Sistema FIESC;

Contribuir na realização de pesquisas de satisfação do produto junto aos clientes, quando solicitado;

Participar e contribuir nas reuniões de planejamento e monitorar indicadores individuais e da área quando designado;

Efetuar e atualizar todos os registros de comercialização no Sistema CRM FIESC;

Zelar pela segurança, pela confidencialidade, pela confiabilidade e pelo arquivamento dos documentos e das informações relacionadas a área e clientes;

Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.