



Processo Seletivo 02426/2024

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Técnico de Suporte em Sistemas - Pleno

1. Realizar atendimento a usuários de sistemas e soluções digitais realizando detalhamentos técnicos e repassando instruções de uso dessas soluções.
2. Colaborar com a disseminação, e orientações de práticas relacionadas ao processo de suporte de software para demais colaboradores;
3. Contribuir com equipes de desenvolvimento em análises de problemas, incidentes e melhorias de soluções Digitais.
4. Contribuir para o atendimento das demandas de TI, por meio da aplicação de soluções, atendendo aos objetivos de eficiência e de eficácia da área;
5. Auxiliar analistas na execução de operações e de projetos, através da execução de procedimentos e de processos definidos na área de atuação;
6. Apoiar no desenvolvimento das atividades de desenvolvimento de software conforme padrões e requisitos estabelecidos na sua respectiva área de atuação, por meio da formulação de relatórios, de pareceres e de outros documentos necessários;
7. Controlar sistemas, de forma a mantê-los operacionais, com disponibilidade e eficiência, acionando outras partes, quando aplicável;
8. Estabelecer a utilização de metodologias de suporte de sistemas, de acordo com as melhores práticas de mercado, visando a otimização de recursos e qualificação das entregas;
9. Auxiliar na implantação de soluções tecnológicas, por meio das orientações dos analistas, observando processos e procedimentos estabelecidos pela área;
10. Zelar pela qualidade da entrega contratada, por meio de estabelecimento de acordo de níveis de serviços;
11. Realizar comunicações para os clientes quanto ao processo de suporte;
12. Realizar o registro das atividades realizadas por meio de sistemas da instituição;
13. Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.