



## Processo Seletivo 02176/2024

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Analista de Infraestrutura de TI - Pleno

1. Desenhar, estruturar e documentar topologias e serviços de telecomunicações e redes de computadores, utilizando frameworks, ferramentas e as boas práticas de mercado;
2. Pesquisar, analisar, sugerir e implementar novas tecnologias de infraestrutura e conectividade, por meio de documentação técnica, fóruns, conferências e benchmarking;
3. Administrar ambientes de infraestrutura de datacenter e nuvem;
4. Executar o atendimento das demandas de infraestrutura, por meio da análise e da aplicação de soluções;
5. Executar o atendimento das demandas de Primeiro Nível e Segundo Nível, por meio de suporte técnico avançado em infraestrutura de TI;
6. Auxiliar nas definições técnicas em projetos e em processos, assessorando na especificação de requisitos que assegurem a adequação ao propósito e ao uso;
7. Apoiar no desenvolvimento das atividades da equipe de infraestrutura, conforme padrões e requisitos estabelecidos na sua respectiva área de atuação, por meio da formulação de relatórios, pareceres, auditorias e outros documentos necessários;
8. Realizar o atendimento dos níveis técnicos necessários para as aplicações, mediante gerência de configuração e de execução de mudanças;
9. Realizar análises de projetos e de mudanças, de forma que possuam características técnicas que atendam as necessidades de negócio e de arquitetura de TI organizacional;
10. Contribuir para a melhoria dos serviços de TI, executando procedimentos de avaliação e de melhoria em equipamentos e em serviços de infraestrutura de redes, telefonia, sistemas operacionais, virtualização e banco de dados;
11. Realizar a manutenção dos níveis estabelecidos para ativos e serviços, mediante monitoramento das operações de redes da organização;
12. Contribuir com o desenvolvimento dos profissionais de nível técnico, ministrando treinamentos para a sua e para outras equipes;
13. Contribuir para a excelência, buscando a evolução dos serviços, adotando uma atitude crítica em relação aos atendimentos e as suas responsabilidades, executando-os com rapidez, qualidade, confiabilidade, flexibilidade e menor custo, respeitando processos, princípios e diretrizes organizacionais;
14. Elaborar termos de referência para estruturação de editais de aquisição de Recursos Tecnológicos, alinhados às diretrizes de Tecnologia da Informação e Comunicação estipulados pela entidade
15. Desenhar, avaliar e acompanhar projetos (baixa, média e alta) complexidade de implantação de serviços e infraestrutura de TI;
16. Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.