



Processo Seletivo 02045/2024

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Técnico de Suporte de TI - Pleno

1. Executar o atendimento das demandas de infraestrutura, por meio de diagnóstico técnico e da aplicação de soluções técnicas, atendendo aos objetivos de eficiência e de eficácia da área;
2. Atender demandas oriundas da Central de Serviços (Primeiro Nível) e de outras áreas de TI (Segundo Nível), por meio de suporte técnico especializado;
3. Auxiliar Analistas de Infraestrutura na execução de operações e de projetos de Segundo Nível, através da execução de procedimentos e de processos definidos na área de atuação;
4. Apoiar no desenvolvimento das atividades da equipe de infraestrutura, conforme padrões e requisitos estabelecidos na sua respectiva área de atuação, por meio da formulação de relatórios, de pareceres e de outros documentos necessários;
5. Controlar equipamentos e sistemas, de forma a mantê-los operacionais, com disponibilidade e eficiência, acionando outras partes, quando aplicável;
6. Auxiliar na implantação de soluções tecnológicas, por meio das orientações dos analistas, observando processos e procedimentos estabelecidos na GETIC;
7. Buscar a excelência, contribuindo com a evolução dos serviços, adotando uma atitude crítica em relação aos atendimentos e as suas responsabilidades, executando-os com rapidez, qualidade, confiabilidade, flexibilidade e menor custo, respeitando processos, princípios e diretrizes organizacionais;
8. Realizar suporte a eventos áudio visuais presencial e online, operando sistemas de som, vídeo e áudio de acordo com instruções técnicas preestabelecidas;
9. Apoiar na especificação técnica de equipamentos de TI;
10. Emitir laudo técnico atestando condições de uso de equipamentos;
11. Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.