



Processo Seletivo 01887/2023

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Agente de Mercado - Junior

1. Planejar e preparar a abordagem comercial e reuniões de vendas;
2. Efetuar a oferta, venda dos produtos e dos convênios, em empresas por meio de planejamento e/ou realização de visitas e contatos;
3. Elaborar as propostas comerciais e, quando necessário, alinhá-las com as equipes dos negócios;
4. Operacionalizar os planos para a captação e o aumento das vendas, conforme as estratégias comerciais;
5. Realizar o atendimento e orientar os clientes, no que se refere aos produtos e aos convênios, apresentando o portfólio das unidades, dirimindo dúvidas e prestando informações pertinentes;
6. Diagnosticar as dificuldades do cliente e propor ações para saná-las, por meio da interação com eles;
7. Realizar follow-up das negociações e propostas comerciais;
8. Conhecer os produtos e serviços, buscando maior efetividade no alcance da taxa de conversão estabelecida;
9. Gerenciar a carteira de clientes, garantindo o alcance das metas e identificação de oportunidades e potenciais clientes;
10. Contribuir na realização de pesquisas de satisfação do produto junto aos clientes, quando solicitado;
11. Participar e contribuir nas reuniões de planejamento e monitorar indicadores individuais e da área quando designado;
12. Garantir que os registros de comercialização sejam atualizados no Sistema CRM FIESC;
13. Zelar pela segurança, pela confidencialidade, pela confiabilidade e pelo arquivamento dos documentos e das informações relacionadas a área e clientes;
14. Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.