



Processo Seletivo 01869/2025

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Técnico de Suporte em Sistemas - Júnior

1. Realizar atendimento a usuários de sistemas e soluções digitais realizando detalhamentos técnicos e repassando instruções de uso dessas soluções.
2. Contribuir com equipes de desenvolvimento em análises de problemas, incidentes e melhorias de soluções Digitais.
3. Contribuir para o atendimento das demandas de TI, por meio da aplicação de soluções, atendendo aos objetivos de eficiência e de eficácia da área;
4. Auxiliar analistas na execução de operações e de projetos, através da execução de procedimentos e de processos definidos na área de atuação;
5. Apoiar no desenvolvimento das atividades de desenvolvimento de software conforme padrões e requisitos estabelecidos na sua respectiva área de atuação, por meio da formulação de relatórios, de pareceres e de outros documentos necessários;
6. Controlar sistemas, de forma a mantê-los operacionais, com disponibilidade e eficiência, acionando outras partes, quando aplicável;
7. Auxiliar na implantação de soluções tecnológicas, por meio das orientações dos analistas, observando processos e procedimentos estabelecidos pela área;
8. Realizar o registro das atividades realizadas por meio de sistemas da instituição;
9. Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.