



Processo Seletivo 01566/2023

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Promotor de Mercado

Responsável por captar e registrar as novas oportunidades com foco no clientes Pessoa Física, atuando dentro de indústrias e empresas de diversos segmentos, bem como, em eventos, feiras ou áreas de grande fluxo de pessoas, caso identifique oportunidades de prospecção no cliente pessoa jurídica deve cadastrar a oportunidade para o agente de mercado pessoa jurídica;

Atuar na prospecção de oportunidades, por meio do atendimento presencial, telefônico e nos canais digitais, para esclarecimento de dúvidas, direcionamento do cliente conforme necessidade, bem como na apresentação e venda dos produtos e serviços prestados pelas entidades do Sistema FIESC;

Apresentar os produtos e serviços oferecidos ao público Pessoa Física, seus diferenciais e benefícios, utilizando todas as técnicas descritas no Manual de Atendimento;

Apoiar vendas de serviços e ou produtos quanto designado pelo supervisor imediato;

Lançar os inscritos no SGN ou no sistema de produção correspondente, bem como registrar o cliente potencial no CRM para serem tratados pelos Agentes de Mercado PF, dando continuidade ao atendimento.

Registrar no CRM todas as atividades e oportunidades geradas com os clientes atuais e potenciais;

Garantir o cumprimento de sua agenda externa, bem como, sinalizar dificuldades ou oportunidades de otimização das visitas em conjunto com o seu superior imediato;

Contribuir na realização de pesquisas de satisfação do produto junto aos clientes, quando solicitado;

Participar e contribuir nas reuniões de planejamento e monitorar indicadores individuais e da área quando designado;

Zelar pelo cumprimento das políticas, diretrizes, normas, procedimentos, rotinas e processos da área comercial estabelecidas corporativamente;

Zelar pela segurança, pela confidencialidade, pela confiabilidade e pelo arquivamento dos documentos e das informações relacionadas a área e clientes;

Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.