



## Processo Seletivo 01450/2024

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Analista de Infraestrutura de TI - Júnior

1. Executar o atendimento das demandas de infraestrutura, por meio da análise e aplicação de soluções;
2. Executar o atendimento das demandas de Primeiro Nível e Segundo Nível, por meio de suporte técnico em infraestrutura de TI;
3. Apoiar no desenvolvimento das atividades da equipe de infraestrutura, conforme padrões e requisitos estabelecidos na sua respectiva área de atuação, por meio da formulação de relatórios, pareceres, auditorias e outros documentos necessários;
4. Realizar o atendimento dos níveis técnicos necessários para as aplicações, mediante gerência de configuração e de execução de mudanças;
5. Implantar soluções tecnológicas de acordo com os requisitos técnicos requeridos pelo negócio e padrão de mercado, seguindo definições de processos e de procedimentos da área;
6. Contribuir para a melhoria dos serviços de TI, executando procedimentos de avaliação e de melhoria em equipamentos e em serviços de infraestrutura de redes, telefonia, sistemas operacionais, virtualização e banco de dados;
7. Realizar a manutenção dos níveis estabelecidos para ativos e serviços de TI, mediante monitoramento das operações de redes, telefonia, sistemas operacionais, virtualização e banco de dados da organização e análise de informações;
8. Apoiar na evolução dos serviços, adotando uma atitude crítica em relação aos atendimentos e as suas responsabilidades, respeitando processos, princípios e diretrizes organizacionais;
9. Desenhar, avaliar e acompanhar projetos de baixa complexidade de implantação de serviços e infraestrutura de TI;
10. Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.