



## Processo Seletivo 00850/2025

### Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Interlocutor de Educação Digital

Conhecer e acompanhar as metas de matrículas dos cursos a distância, reportando os status relacionados à evasão e ao desempenho do estudante, sempre que solicitado, para líder do projeto da rede de educação digital;

Apropriar-se dos modelos de negócio dos cursos à distância, esclarecendo dúvidas ou direcionando aos responsáveis pelo processo;

Participar do planejamento e operacionalização da etapa presencial das turmas dos cursos à distância (ensalamento, logística de deslocamento dos docentes, disponibilidade de docentes para assumir aulas em novas turmas, aquisição e distribuição de material didático e consumo de laboratório, acesso às bibliotecas e outros espaços físicos das regionais) operacionalizadas pelo equipe da educação digital desde a aula inaugural até a certificação dos alunos;

Acompanhar as aulas práticas presenciais buscando identificar oportunidades de melhorias nas situações de aprendizagem ou prática pedagógica por solicitação da equipe especializada de cada tema dentro da rede de educação digital;

Participar do planejamento das aulas dos cursos a distância e estimular reuniões de alinhamento entre docente e tutor, garantindo a conexão entre atividades práticas presenciais e atividades à distância.

Apoiar a equipe pedagógica na capacitação de tutores e docentes presenciais em tecnologias, processos e metodologias de educação digital;

Capacitar de forma presencial ou à distância sempre que necessário, todos os envolvidos na utilização de plataformas e outras ferramentas digitais (tutores, estudantes, equipe de apoio);

Realizar acompanhamento presencial ou atendimento do estudante, identificando dificuldades no processo de ensino aprendizagem e reportando a equipe pedagógica da Unidade e educação digital;

Acompanhar o desempenho das turmas antevendo a evasão dos estudantes, realizando contato com os estudantes que faltaram no momento presencial, interagindo com os líderes de projetos, supervisores de curso e pedagógico, visando a criação de estratégias de retenção de alunos;

Apoiar na identificação e atendimento das necessidades de adequação física ou metodológica para garantir as ações do programa de ações inclusivas SESI/SENAI aos estudantes dos cursos à distância; Identificar possíveis estudantes que necessitem de apoio da equipe pedagógica relacionados a psicologia escolar e reportar a equipe de apoio pedagógico da Unidade e rede de educação digital;

Apoiar nos processos de aplicação das etapas presenciais do sistema de avaliação da qualidade do ensino (ex. SAEP);

Apoiar na melhoria contínua da execução dos serviços e agregação de valor à experiência do cliente por meio dos feedbacks constantes recebidos no processo de acompanhamento pedagógico, avaliações de satisfação dos clientes, relatórios, incorporação de novas tecnologias e outros insumos que possam retroalimentar o processo;

Apoiar na prospecção e desenvolvimento de projetos, programas e ou ementas de produtos de educação por meio do diagnóstico das necessidades de um cliente/público alvo para interpretar quais são as competências técnicas e comportamentais a serem desenvolvidas;

Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato na representação ou operacionalização dos processos de execução dos produtos que tenham execução digital.