



Processo Seletivo 00538/2025

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Atendente de Farmácia Online

Realizar a oferta e divulgação de produtos de campanhas promocionais por meio de canais digitais, com o objetivo de informar os clientes sobre preços especiais e destacar as vantagens das promoções em andamento, incentivando a compra e aumentando a satisfação do consumidor;

Adotar os padrões de atendimento estabelecidos pela rede, garantindo sempre educação, cortesia, agilidade e profissionalismo em todas as interações com os clientes, visando uma experiência positiva para o cliente;

Receber e processar pedidos de compra realizados através de plataformas digitais (WhatsApp, Telefone, E-mail entre outros), conferindo a disponibilidade dos produtos em estoque e o registro eficiente dos orçamentos no sistema, visando a eficiência do atendimento e a organização do processo;

Realizar atendimento aos clientes utilizando as plataformas on-line como: whatsapp, telefone, e-mail entre outros, prestando orientação sobre produtos, preços, promoções e serviços disponibilizados pela Farmácia, buscando identificar e atender as necessidades dos clientes;

Enviar orçamentos para as lojas responsáveis pela separação e envio para o cliente, registrando as informações de forma correta, visando contribuir para que os produtos cheguem aos clientes conforme o solicitado e no tempo esperado;

Verificar a disponibilidade em outras unidades de produtos solicitados pelos clientes, solicitando e/ou liberando a transferência em sistema eletrônico, bem como solicitar a área responsável a reposição de produtos indisponíveis, visando contribuir com o atendimento das necessidades dos clientes;

Atuar nos pedidos de trocas e devoluções dos produtos adquiridos de forma online, seguindo procedimentos operacionais estabelecidos, buscando resolver as situações de maneira satisfatória para o cliente;

Realizar a venda de medicamentos, mediante a conferência da receita médica sob orientação do Farmacêutico, visando fornecer os medicamentos conforme as prescrições médicas indicadas e dentro das normas e procedimentos internos;

Oferecer e orientar aos clientes a realização de cadastro em programas de desconto oferecidos por laboratórios, por meio de contato online ou telefônico, visando viabilizar descontos para conclusão da venda;

Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.