Processo Seletivo 00019/2026

Conheça aqui a descrição das atividades relacionadas ao cargo Atendente de Farmácia I

Recepcionar e atender os clientes, acolhendo-os de forma cordial, identificando suas necessidades e orientando sobre os benefícios e serviços da farmácia, a fim de garantir um atendimento de qualidade e a satisfação do cliente;

Realizar a abertura e o fechamento do caixa, conferindo valores, registrando movimentações financeiras e emitindo relatórios, para assegurar a precisão e o controle do caixa da unidade;

Atender os clientes no caixa, verificando orçamentos lançados no sistema, conferindo produtos e valores, para efetivar a venda de maneira correta e transparente;

Organizar depósitos bancários, preparando o fechamento de caixa conforme os procedimentos estabelecidos, a fim de garantir a segurança e a conformidade dos processos financeiros;

Efetuar a dispensação de medicamentos e produtos, sob a orientação do farmacêutico, conferindo receituários, verificando disponibilidade em estoque, orientando o cliente quanto ao uso adequado e encaminhando-o ao caixa, para assegurar a venda de forma correta e responsável;

Divulgar campanhas promocionais, apresentando os produtos, informando preços diferenciados e ressaltando vantagens, com o objetivo de estimular as vendas e promover a fidelização dos clientes;

Realizar vendas por tele-entrega, atendendo o cliente por telefone, identificando suas necessidades, verificando a disponibilidade dos produtos em estoque e registrando a venda no sistema, para possibilitar a entrega correta e ágil;

Registrar encomendas de produtos indisponíveis, verificando a necessidade do cliente, consultando a disponibilidade em outras unidades e acionando o setor de compras quando necessário, a fim de atender a demanda do cliente de forma eficiente;

Efetuar transferências de produtos entre farmácias, registrando solicitações e liberações no sistema, para garantir o suprimento da necessidade do cliente e a disponibilidade adequada do estoque;

Executar trocas ou devoluções de mercadorias, verificando cupom fiscal, conferindo a integridade do produto e registrando no sistema, a fim de efetivar a negociação conforme os procedimentos estabelecidos e atender à solicitação do cliente;

Conduzir vendas de medicamentos controlados, interpretando receitas médicas e solicitando conferência ao farmacêutico, para assegurar o cumprimento da legislação e a segurança no fornecimento dos medicamentos;

Participar dos balanços periódicos, conferindo relatórios e comparando estoque físico com sistema, para identificar divergências e contribuir para o controle de estoque da unidade;

Organizar e manter a exposição dos produtos, limpando prateleiras, atualizando preços e verificando prazos de validade, a fim de garantir a atratividade do ambiente, a rotatividade adequada e a satisfação do cliente no autoatendimento;

Orientar clientes sobre cadastros em laboratórios, realizando contatos online ou por telefone, para viabilizar serviços e atender demandas específicas;

Processar trocas de pontos do Programa Fidelidade, registrando transações de acordo com o regulamento, para proporcionar benefícios e estimular a fidelização do cliente;

Executar outras atividades correlatas a critério do superior imediato.